



CONTROL ENTÁLPICO, S.L.

Edición: 1
Fecha: 10/09/2025

PROCEDIMIENTOS DE LA CALIDAD

POLÍTICA DE LA CALIDAD

En **CONTROL ENTÁLPICO, S.L.**, empresa especializada en el **diseño, instalación, puesta en marcha y mantenimiento de sistemas frigoríficos, climatización, HVAC, y mecánicas**, así como en **sistemas de protección contra incendios e instalaciones eléctricas en baja tensión**, asumimos el compromiso de proporcionar a nuestros clientes **servicios seguros, eficientes y conformes con sus requisitos**, cumpliendo siempre con la normativa legal y reglamentaria aplicable.

La **Dirección de Control Entálpico, S.L.** establece esta Política de la Calidad como el marco de referencia para nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) conforme a la **Norma UNE-EN ISO 9001:2015**, adquiriendo los siguientes compromisos:

- **Satisfacción del Cliente:** ofrecer soluciones técnicas adecuadas, fiables y adaptadas a los requisitos específicos de cada cliente.
- **Enfoque basado en Riesgos:** Identificar y gestionar proactivamente los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de nuestros servicios o a la satisfacción del cliente.
- **Cumplimiento Legal y Sostenibilidad:** Cumplir con los requisitos legales y normativas aplicables, con especial atención a la normativa de gases refrigerantes, seguridad industrial y la mejora de la eficiencia energética para proteger el medio ambiente.
- **Mejora Continua:** Optimizar de forma constante la eficacia del SGC mediante el seguimiento de indicadores, la gestión de no conformidades y la implementación de acciones de mejora.
- **Capacitación del Equipo:** Garantizar la alta competencia y cualificación de nuestro personal mediante la formación continua, la concienciación y el desarrollo profesional.
- **Colaboración con Proveedores:** Seleccionar y evaluar rigurosamente a nuestros proveedores y subcontratistas para asegurar que cumplen con nuestros estándares de calidad y plazos.
- **Excelencia Operativa:** Asegurar una planificación y control exhaustivo de todas las operaciones, desde el estudio de la oferta hasta la entrega final y seguimiento de los trabajos.
- **Cultura de Calidad:** Fomentar un entorno de trabajo basado en la responsabilidad y la seguridad, implicando a todo el personal en el cumplimiento de estos principios.

Esta Política de la Calidad es comunicada, entendida y aplicada por todo el personal de la organización. Así mismo, se encuentra a disposición de las partes interesadas y se revisa periódicamente para asegurar su continua adecuación al contexto y a los objetivos estratégicos de la empresa.

Gerencia

Sergio Martínez-Burgos Iglesias

15/09/2025



B86399417
C/ El Real de San Vicente, 14
28051 Madrid
conen@conenfrio.com